# インターネット予約方法について (PC版)

# 予約について

#### ① 予約ページにアクセスし、ログインする

オトレンホームページ「web 予約・空き状況」を選択し、画面下「予約する」を開きます。

予約画面が以下の通りに表示されますので、画面上の「ログイン」を選択してください。



#### ②「登録番号」と「パスワード」を入力

登録番号は、会員証に記載された9桁の数字(オトレンアプリの場合はバーコード下の数字)、

パスワードは、ご登録時にご記入いただいたお電話番号(ハイフンなし)です。

ログインが完了すると画面左上にお名前が表示されます。

※ログインができない場合は店頭までお問い合わせください。



#### ③ 左カレンダーより「予約希望日」を選ぶ

ご利用日を開き、ご希望のお部屋とお時間帯をチェックします。 (例:5月1日(木) 10:00~11:30 A ルームにチェックします。) お部屋・お時間をご確認の上、画面右上の「2025-05-01(木)予約する」をクリックします。

※カレンダー上にあるプルダウンで選択し、「更新」を押すと画面が切り替わり、他フロアが表示されます。



#### ④ ご予約内容を入力

ご利用予定人数と、お名前欄に会員番号+お名前フルネームを入力してください。

(会員番号は3~5桁の番号です。オトレンアプリでは会員証のお名前の前に記載されています。)

機材をレンタルの場合は、下の項目からチェックしてください。必須事項を全て入力したら、画面下の「次へ」をクリックしてください。



#### 5 日時等に間違いがないか最終確認

ご予約日の間違いはキャンセルと同じ扱いとなります。十分にご確認の上ご予約をお願いいたします。

間違いがなければ画面下「予約する」をクリックし、予約完了です。





#### ⑥ 予約の確認

「お客様情報」の「ご予約状況」→「ご予約分」より、ご予約内容をご確認いただけます。 以上で予約完了です。当日のご来店をお待ちしております。



## キャンセルについて(無料キャンセル期間の場合)

#### (1) 予約ページにアクセスし、ログインする

オトレンホームページ「web 予約・空き状況」を選択し、画面下「予約する」を開きます。

予約画面が以下の通りに表示されますので、画面上の「ログイン」を選択してください。



### ②「登録番号」と「パスワード」を入力

登録番号は、会員証に記載された9桁の数字(オトレンアプリの場合はバーコード下の数字)、

パスワードは、ご登録時にご記入いただいたお電話番号(ハイフンなし)です。

ログインが完了すると画面左上にお名前が表示されます。

※ログインができない場合は店頭までお問い合わせください。



#### ③ キャンセルしたい予約を表示する

左カレンダーより日時を選択し、キャンセルする予約を表示します。 (例:5月1日(木) 10:00~11:30 A ルームをキャンセルしたい。) 予約が表示されたら、お名前をクリックする。



#### 4) ご予約内容が表示されたら「キャンセルする」を選択

間違いがなければ画面下「キャンセルする」をクリックし、キャンセル完了です。

またのご利用をお待ちしております。

※キャンセル期限が過ぎている予約のキャンセルは、お電話のみで承っております。ネット上からはキャンセルできませんのでご了承ください。

※キャンセル料金は8日前までは無料、7日~前日までは50%、当日は100%となります。





# パスワードの変更について

ログイン後、「お客様情報」→「パスワード変更」からパスワードの変更が可能です。

初期パスワードはご登録時にご記入いただいたお電話番号で設定しておりますが、こちらからお好きなパスワードにご変更ください。

	登録情	報	パスワード変更	ご予約状況	グループメール	
		_	パスワ	■ /一ド変更	_	
パスワード変!	更 更					
・パフロ	Ŀ'/+ <b>-</b> ** <del> </del>	・ 本土 ママ レナ 証(		安接の事だで空間切り亦正力	- 4×EE1 ×1 ×+ 1 -+ -+	
					2 B IIII ( ) ( ) / E   , ± d	
			明する人切なものです。お 文字 大文字と小文字の組合	客様の責任で定期的な変更を 合せで変更できます。	[お願いいたします。	
• お客様	のパスワート	ベを英数字 8∼12		合せで変更できます。	どの願いいだします。	
<ul><li>お客様</li><li>現在の</li></ul>	のパスワート	ベを英数字 8∼12	文字 大文字と小文字の組合	合せで変更できます。	どか願いいいこします。	
<ul><li>お客様</li><li>現在の</li></ul>	のパスワート	ベを英数字 8∼12	文字 大文字と小文字の組合	合せで変更できます。	どか願いいいこします。	
<ul><li>お客様</li><li>現在の</li><li>変更前のパス</li></ul>	のパスワート パスワードと ワード	ベを英数字 8∼12	文字 大文字と小文字の組合	合せで変更できます。	(お)願いいにします。	
<ul><li>お客様</li><li>現在の</li></ul>	のパスワート パスワードと ワード	ベを英数字 8∼12	文字大文字と小文字の組合ドを準備してから変更して	合せで変更できます。	とか願いいいこしま 9 。	
<ul><li>お客様</li><li>現在の</li><li>変更前のパス</li></ul>	のパスワート パスワードと ワード	ベを英数字 8∼12	文字 大文字と小文字の組合	合せで変更できます。	(か)願いいいこしま 9 。	
<ul><li>お客様</li><li>現在の</li><li>変更前のパス</li></ul>	のパスワート パスワードと ワード	×を英数字 8~12 ≤新しいパスワー	文字大文字と小文字の組合ドを準備してから変更して	合せで変更できます。		